

Behandlungsvertrag

Dieser Vertrag besteht zwischen Alessandro Behl Zanda (Anschrift siehe Impressum auf alessandrobehlzanda.com), im Folgenden „ich“, und dir als Patientin oder Patient, im Folgenden „du“. Nimm dir Zeit. Du füllst die Felder am Bildschirm aus, unterschreibst und schickst mir den Vertrag zurück. Felder mit * sind Pflicht. Bitte schreib keine Gesundheitsdetails in dieses Dokument.

1 Deine Angaben

Vorname *

Nachname *

Straße und Hausnummer *

PLZ und Ort *

Geburtsdatum

Telefon

E-Mail *

Notfallkontakt, Name und Telefon (freiwillig)

2 Unsere Vereinbarung

Beginn der ersten Sitzung (Datum)

Form der Termine

☐ persönlich ☐ per Video ☐ beides

Gewähltes Honorar

☐ Einzelsitzung (90 Minuten): 90 €☐ Paket 4 Sitzungen: 300 €☐ Paket 8 Sitzungen: 550 €

Zahlung, Ausfallhonorar, Paketende und Kostenübernahme findest du in der Honorarinformation (Anlage 1, Seite 5). Für alles Weitere gelten die Bedingungen für die Zusammenarbeit auf alessandrobehlzanda.com.

3 Meine Rolle

In unseren Terminen zeige ich mich in meiner Berufsrolle als Heilpraktiker. Was ich in dieser Rolle sage und tue, ist fachliche Arbeit. Es ist nicht zu verwechseln mit mir als Privatperson Alessandro Behl Zanda, mit meiner persönlichen Meinung oder meinem privaten Leben.

Aufstellungen, Bilder, Rollen, Sätze und Übungen sind Arbeitsmittel. Sie sind keine Aussagen über reale Personen und kein Urteil über dich. Gefühle, Erwartungen und Bilder können auf mich als Gegenüber gerichtet werden (Übertragung, Projektion). Das ist normal und kann Teil der Arbeit sein. Wir sprechen gemeinsam darüber.

Unsere Beziehung ist eine professionelle Arbeitsbeziehung, auf Augenhöhe und mit klarem Rahmen. Ich gehe mit Patientinnen und Patienten keine privaten, freundschaftlichen oder intimen Beziehungen ein und vermeide berufliche Doppelrollen, solange die Zusammenarbeit läuft. Kontakt zwischen den Terminen bleibt organisatorisch.

4 Der Arbeitsrahmen

Unsere Termine finden in einem geschützten Arbeitsrahmen statt. In diesem Rahmen darf alles Platz haben, was kommt. Du darfst so sein, wie du gerade bist.

Gespräche und Aufstellungsarbeit können dich berühren, auslösen, aufwühlen oder etwas öffnen. Dazu gehören Gefühle, Erinnerungen, Körperempfindungen, Unruhe, Traurigkeit, Wut, aber auch Erleichterung. Es können Themen auftauchen, die du nicht erwartet hast. Solche Reaktionen können während des Termins und danach auftreten, auch zwischen den Terminen, und können zeitweise belastend sein.

Das gehört zu dieser Arbeit und ist für sich kein Zeichen, dass etwas falsch läuft. Du entscheidest jederzeit mit: Du kannst pausieren, verlangsamen, etwas ablehnen oder den Termin beenden. Wir vereinbaren dafür gemeinsam ein Wort oder Zeichen.

5 Die drei Phasen

Meine Arbeit baut sich in der Regel in drei Phasen auf. Wie lange sie dauert und wie viele Termine es werden, legen wir gemeinsam fest.

Verbindung und Klarheit. Wir lernen uns kennen und klären dein Anliegen, deinen Auftrag, deine Ziele und den Rahmen. Ich kläre dich auf. Wir vereinbaren Regeln und ein Zeichen zum Anhalten. Ob die Zusammenarbeit passt, entscheiden wir beide.

Arbeit und gemeinsamer Blick. Wir arbeiten an deinem Anliegen, im Gespräch, mit Aufstellungsarbeit und mit kleinen Aufgaben für zwischendurch. Wir schauen regelmäßig gemeinsam, was sich zeigt, was dir hilft und ob wir den Weg anpassen.

Abschluss und Integration. Wir blicken gemeinsam zurück, halten fest, was du mitnehmen möchtest, und planen, wie du es im Alltag verankerst. Wir schließen die Arbeit bewusst ab.

Einen bestimmten Verlauf oder ein bestimmtes Ergebnis kann ich nicht zusichern.

6 Eine Sitzung und Methoden

Eine Sitzung dauert in der Regel 90 Minuten: 15 Minuten Ankommen und Rahmen, 60 Minuten freier Arbeitsraum (White Canvas) und 15 Minuten Abschluss.

Je nach Anliegen arbeite ich mit Meditation, Atemarbeit, Bewegung, Aufstellungsarbeit und Gespräch, im Sitzen oder Stehen, drinnen oder draußen. Welche Elemente wir nutzen, entscheiden wir gemeinsam. Du darfst jedes Element ablehnen oder abbrechen. Atemarbeit und Bewegung dienen der Arbeit an deinem Anliegen. Sie ersetzen keine medizinische Behandlung körperlicher Erkrankungen.

Bei Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Epilepsie, Asthma, Schwangerschaft, akuten psychotischen Zuständen, nach Operationen oder bei anderen gesundheitlichen Einschränkungen sprich bitte vor Atemarbeit und Bewegung mit mir und gegebenenfalls mit deiner Ärztin oder deinem Arzt. Ich passe die Elemente an oder lasse sie weg.

7 Deine Mitwirkung und Eigenverantwortung

Du sagst mir, was für unsere Arbeit wichtig ist, etwa Vorerkrankungen, gesundheitliche Einschränkungen, laufende Behandlungen, Medikamente und aktuelle Belastungen. Du sagst mir auch, wenn es dir während oder nach einem Termin nicht gut geht.

Du bleibst verantwortlich für deine Entscheidungen und dein Handeln. Ich gebe dir keine Anweisungen für dein Leben. Große Entscheidungen, etwa über Trennungen, Kündigungen oder Verträge, triff bitte nicht unter dem unmittelbaren Eindruck eines Termins, sondern besprich sie vorher mit mir oder mit Vertrauenspersonen. Aufgaben und Gedankenanstöße zwischen den Terminen sind Einladungen.

Bitte komm zu den Terminen nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder Substanzen, die deine Wahrnehmung deutlich verändern.

8 Gesundheitliche Hinweise

Gibt es gesundheitliche Einschränkungen, die für Atemarbeit, Bewegung oder Termine im Freien wichtig sind (Abschnitt 6)? Bitte trage hier keine Details ein.

☐ Nein

☐ Ja, ich bespreche sie vor der ersten Sitzung mit dir

9 Für alle weiteren Punkte

Haftung, Absage und Ausfall, Vertraulichkeit, Dokumentation, Krisen und Notfälle sowie Beendigung regeln die Bedingungen für die Zusammenarbeit (alessandrobehlzanda.com, Reiter „Bedingungen“). Sie sind Teil dieses Vertrags. Bei Widersprüchen geht dieser Vertrag vor.

10 Aufklärung, Einwilligung und Unterschrift

Mit meinen Kreuzen und meiner Unterschrift erkläre ich:

- ☐ Ich bin volljährig.
- ☐ Ich habe diesen Vertrag, die Bedingungen für die Zusammenarbeit und die Honorarinformation (Anlage 1) gelesen und verstanden.
- ☐ Ich wurde über Art, Ablauf und Methoden der Arbeit, über mögliche Reaktionen (Abschnitt 4), Grenzen und Alternativen aufgeklärt, konnte Fragen stellen und willige in die Arbeit ein. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.
- ☐ Ich weiß, dass die Leistungen Selbstzahlerleistungen sind und die gesetzliche Krankenversicherung sie nicht erstattet. Eine mögliche Erstattung durch meine private Versicherung kläre ich selbst.
- ☐ Die Regelung zum Ausfallhonorar kenne ich und bin damit einverstanden.
- ☐ Ich habe die Datenschutzhinweise (Anlage 2) gelesen und willige in die Verarbeitung meiner Gesundheitsdaten zum Zweck der Behandlung ein. Ich kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

Ort, Datum (Patient:in)

Ort, Datum (Behandler)

Unterschrift Patient:in

Unterschrift Alessandro Behl Zanda

Rücksendung

Schick den ausgefüllten und unterschriebenen Vertrag als PDF an praxis@alessandrobehlzanda.com oder gib ihn im Erstgespräch ab. Die erste Sitzung findet statt, sobald der Vertrag bei mir ist. Du bekommst eine gegengezeichnete Kopie zurück. Bitte schreib keine Gesundheitsdetails in diesen Vertrag oder in E-Mails.

Anlage 1: Honorarinformation

Alle Preise sind Endbeträge. Du bekommst diese Information vor dem ersten Termin in Textform. Sie ist Teil des Behandlungsvertrags.

Erstgespräch

15 Minuten, kostenlos. Es dient dem Kennenlernen und dazu, dein Anliegen zu klären.

Sitzungen (je 90 Minuten)

Einzelsitzung: 90 €

4 Sitzungen: 300 €

8 Sitzungen: 550 €

Ich empfehle einen regelmäßigen Rhythmus, am besten einmal pro Woche, je nach Anliegen über 1 bis 3 Monate, 1 bis 6 Monate oder 12 Monate. Dafür lassen sich Pakete nacheinander nutzen. Den Zeitraum, in dem du ein Paket nutzt, vereinbaren wir vorher.

Beispiel für die voraussichtlichen Kosten: Ein wöchentlicher Termin über drei Monate (12 Sitzungen) kostet 850 € (ein 8er- und ein 4er-Paket). Einen Überblick für deinen Zeitraum erhältst du im Erstgespräch.

Zahlung

Einzelsitzungen bezahlst du nach dem Termin, Pakete zu Beginn des Pakets, bar oder per Überweisung.

Pakete bei vorzeitigem Ende

Beendest du vor dem Ende eines Pakets, rechne ich die genutzten Sitzungen zum Einzelpreis von 90 € ab und erstatte den Rest.

Ausfallhonorar

Eine Absage bis 24 Stunden vorher ist kostenlos. Danach beträgt das Ausfallhonorar 50 % des auf die Sitzung entfallenden Honorars (bei Paketen der Paketpreis geteilt durch die Zahl der Sitzungen), soweit ich den Termin nicht anderweitig nutzen kann. Bei unverschuldeter Verhinderung entfällt es.

Kostenübernahme

Meine Leistungen werden von der gesetzlichen Krankenversicherung nicht erstattet. Private Krankenversicherungen und Zusatzversicherungen erstatten teilweise. Das klärst du bitte vorab mit ihnen.

Abweichende Vereinbarungen

Auf Anfrage sind im Einzelfall abweichende Zahlungsvereinbarungen möglich. Sie bedürfen der Textform.

Anlage 2: Datenschutzhinweise für dich als Patientin oder Patient

Stand: Oktober 2026

Verantwortlich

Alessandro Behl Zanda, Anschrift siehe Impressum auf alessandrobehlzanda.com, praxis@alessandrobehlzanda.com.

Zwecke und Grundlagen

Ich verarbeite deine Kontaktdaten, Angaben für die Behandlungsakte und Gesundheitsdaten zur Durchführung der Behandlung, zur Dokumentation, Terminorganisation und Abrechnung. Grundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 9 Abs. 2 lit. h in Verbindung mit Abs. 3 DSGVO (Gesundheitsversorgung unter Berufsgeheimnis), deine Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Aufbewahrung nach § 630f BGB und Steuerrecht).

Empfänger

Ich gebe deine Daten nur mit deiner Einwilligung oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht weiter. Technische Dienstleister sind der E-Mail-Anbieter mailbox.org (Heinlein Hosting GmbH, Berlin), für Videotermine ein Videodienst, den ich dir vorab nenne, und für die Abrechnung die Steuerberatung (nur Rechnungsdaten).

Speicherdauer

Die Behandlungsakte bewahre ich zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung auf, Rechnungsdaten nach den steuerrechtlichen Fristen. Danach werden sie gelöscht.

Deine Rechte

Auskunft, Berichtigung, Löschung (soweit keine Aufbewahrungspflicht besteht), Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und der Widerruf deiner Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft. Schreib dazu an die oben genannte E-Mail-Adresse. Du kannst dich bei der Berliner Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit beschweren, Alt-Moabit 59 bis 61, 10555 Berlin.

Freiwilligkeit

Ohne deine Angaben und deine Einwilligung kann ich die Zusammenarbeit nicht durchführen. Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.